EXPRESS IT

Politique de confidentialité

Votre vie privée et la sécurité de vos données sont importantes pour nous. Ce document de politique de confidentialité décrit les types d'informations qui sont ou peuvent être collectées, utilisées ou partagées par **EXPRESS IT** lorsque vous le visitez, l'utilisez ou y faites des achats.

Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur notre politique de confidentialité ou sur la manière dont nous traitons les données des utilisateurs et les informations personnelles, ou si vous souhaitez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation continues de vos informations personnelles, n'hésitez pas à nous contacter.

Définitions

EXPRESS IT est exploité par Express IT, à la rue Jean-Violette 17 - 1205 Genève, (désigné par "Je", "Moi", "Notre", "Nous" ou "Nous"). En tant que client de ce service, vous êtes un "Utilisateur", "Visiteur" ou "Vous" selon cet accord. Le site web ou tout service que nous proposons sera désigné par les termes "site web" ou "service". Les services externes ou les intégrations de ce type seront désignés sous le nom d'applications "fournisseur externe" ou "service externe".

Données que nous collectons

Suivant les procédures standard d'utilisation des fichiers journaux, ces fichiers enregistrent automatiquement les visites lorsque vous visitez le site web, il peut s'agir d'informations sur votre navigateur web, il peut enregistrer certains des cookies installés sur votre appareil, l'adresse IP, le FAI, le fuseau horaire et l'horodatage, les pages de référence/de sortie, le nombre de clics. Ces informations ont pour but d'analyser les tendances, d'administrer ce site web, de suivre les mouvements des utilisateurs sur ce site web et de recueillir des informations démographiques, et elles ne sont liées à aucune information permettant d'identifier une personne. En outre, lorsque vous naviguez sur le site Web, nous pouvons recueillir des informations sur les sous-pages que vous consultez. Mais ce n'est pas le cas. Nous ne reccueillons aucune donnée.

Nous pouvons également recueillir des informations personnelles vous concernant, telles que votre nom, le nom de votre organisation/société, votre adresse, votre adresse électronique ou d'autres données personnelles si vous nous les fournissez lors de l'inscription, de l'achat, en nous contactant ou d'une autre manière. Nous ne demandons des informations personnelles que lorsque nous en avons réellement besoin pour vous fournir un service souhaité (par exemple, si vous passez une commande par le biais du site web). Nous les collectons par des moyens équitables et légaux, avec votre connaissance et votre consentement. Nous vous informons également des raisons pour lesquelles nous les recueillons et de la manière dont elles seront utilisées.

Partage de vos informations personnelles

Nous ne partageons, ne vendons, n'échangeons ou ne louons aucune information d'identification personnelle avec des tiers, sauf si la loi l'exige, si vous violez nos conditions d'utilisation ou si cela nous aide à faciliter notre service. Par exemple, le module de boutique en ligne peut nécessiter la transmission de vos données à des services tiers tels que des solutions de paiement. Nous pouvons également utiliser des services de statistiques tels que Google Analytics, Facebook Pixel et autres. Chacun de ces services a sa propre politique de confidentialité consultable directement sur les sites respectifs.

Afin de fournir certaines fonctionnalités, nous pouvons faire appel à d'autres services tiers tels que des fournisseurs ou services de paiement et de comptabilité, des fournisseurs d'assistance ou de communication et d'autres services, nous nous réservons le droit de ne pas suivre la manière dont vous interagissez avec les services fournis.

Nous pouvons recueillir et utiliser des informations non personnelles pour nous aider à améliorer le service, à personnaliser votre expérience et à analyser l'utilisation du service. La présente politique de confidentialité ne limite pas notre utilisation ou notre divulgation des informations non personnelles recueillies. Nous no us réservons le droit de recueillir, d'utiliser et de divulguer ces informations non personnelles à nos partenaires, annonceurs et autres tiers, à notre seule discrétion.

Cookies et balises

EXPRESS IT n'utilise pas des "cookies", qui sont de petits fichiers de données placés sur votre appareil uniquement si les paramètres de votre navigateur le permettent et peuvent inclure des informations

telles qu'un identifiant unique, les sous-pages précédemment visitées sur ce site Web et/ou d'autres informations. Types de cookies que nous pouvons utiliser : Cookies de session, cookies de sécurité ou cookies de préférence. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies lors de la première visite et pouvez désactiver ou effacer les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est un règlement du droit européen relatif à la protection des données et à la vie privée pour tous les individus au sein de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Si vous êtes un résident européen, nous sommes le contrôleur de données de vos données et vous avez le droit de savoir comment vos informations personnelles sont traitées, ce que nous avons collecté à votre sujet et de demander que ces données soient corrigées, mises à jour ou supprimées. En outre, veuillez noter que vos informations peuvent être transférées en dehors de l'Europe, notamment au Canada et aux États-Unis. Veuillez nous contacter si vous avez des questions sur vos droits au titre du GDPR. Pour de plus amples informations ou des plaintes, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données.

Conservation des données

Nous conservons les informations collectées aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le service demandé ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de supprimer ces informations. Les données que nous stockons sont protégées par des moyens commercialement acceptables pour éviter la perte et le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés. Les mots de passe des clients que nous pouvons stocker sont stockés sous forme de hachage et le mot de passe original ne peut être récupéré.

Communication par courrier électronique

Nous pouvons communiquer avec vous par courrier électronique ou par téléphone en réponse à vos demandes ou vous envoyer des annonces relatives aux services sur la base des informations personnelles que vous nous fournissez. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer des mises à jour et d'autres

communications promotionnelles si nous avons reçu votre accord. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces mises à jour par courrier électronique, vous pouvez choisir de ne plus les recevoir à tout moment en suivant les instructions incluses dans chaque communication. Il s'agit généralement d'un lien de "désinscription".

Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers et depuis des sites web ou des services tiers qui ne sont pas exploités par nous. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web et que vous êtes redirigé vers un site Web tiers, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces politiques ou pratiques. Veuillez consulter la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez avant de soumettre toute information personnelle à l'un de ces sites Web.

Publicités

Notre site Web peut afficher des publicités diffusées par nos partenaires publicitaires qui peuvent avoir leur propre politique de confidentialité et peuvent installer des cookies et des balises Web. Ces cookies aident le serveur publicitaire à reconnaître votre appareil à chaque fois qu'une publicité est diffusée pour vous ou pour d'autres utilisateurs de votre appareil. Cette politique de confidentialité couvre uniquement l'utilisation de **EXPRESS IT** et ne couvre pas les annonceurs ou partenaires tiers.

Ne pas suivre

Ce site Web ne modifie pas ses pratiques de collecte et d'utilisation des données lorsque votre navigateur envoie le signal "Do Not Track".

Transferts d'activités

Dans le cas où **EXPRESS IT**, ou la quasi-totalité de nos actifs, seraient acquis, ou dans le cas où Express IT ferait faillite ou cesserait ses activités, vos informations personnelles seraient l'un des actifs transférés ou acquis par un tiers qui pourrait continuer à traiter vos informations personnelles. Vous reconnaissez et consentez à ce que de tels transferts puissent avoir lieu, et soient autorisés par la présente politique de confidentialité, et que tout acquéreur de nos actifs puisse continuer à utiliser vos informations personnelles comme indiqué dans la présente politique.

Modifications

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier cette politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. Nous publierons ces modifications sur cette page. Veuillez donc consulter ce document chaque fois que vous nous fournissez des informations personnelles. La présente politique entre en vigueur le 2022/12/14. Si vous continuez à utiliser le site Web après sept (7) jours de modifications ou de révisions de la présente politique de confidentialité, cela signifie que vous acceptez les conditions de cette politique de confidentialité révisée. Nous vous suggérons de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité si vous êtes préoccupé par la manière dont vos informations sont utilisées.

Consentement

En utilisant notre site web, vous consentez par la présente à notre politique de confidentialité et acceptez ses conditions.

Contact

Pour toute information complémentaire ou si vous souhaitez exercer votre droit sur vos données personnelles, vous pouvez nous contacter directement via le formulaire de contact ou nous envoyer un courrier à l'adresse postale suivante : Express IT - Rue Jean-Violette 17 - 1205 Genève.